



www.joyma.com.mx

Revisado Julio 10 de 2020

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

ACCESORIOS Y REFACCIONES LTP

Todos los productos que Joyma comercializa están garantizados contra defectos de fabricación, detallamos a continuación algunos aspectos importantes a considerar de acuerdo al producto y a la operación.

Legal: La información y los materiales en esta página son propiedad de Joyma. Solamente se puede descargar, copiar o reproducir información de esta página con el objeto de ordenar u obtener información sobre los artículos vendidos por JOYMA. Cualquier otra reproducción, distribución, reedición o retransmisión de cualquier información o material en esta página sin autorización escrita de JOYMA está prohibida.

La información y materiales contenidos en este portal son precisos hasta la extensión de nuestros propios conocimientos; sin embargo esta puede contener información técnica inexacta, errores tipográficos y/o inconsistencias. Los precios e información expuestos en este portal están sujetos a cambios sin previa notificación. JOYMA se deslinda de toda responsabilidad por daños que puedan ser causados por el uso de este portal, así como también de cualquier garantía implícita.

Fotos: Todas las fotos en TIENDA JOYMA son referenciales. Las fotos de las partes, el logo de JOYMA, y los logos de sus marcas no deben ser reproducidos o copiados sin autorización previa por escrito de JOYMA. Si bien son indicativos del tipo de la parte que se comprará, la parte real puede no ser la parte exacta que se muestra en la fotografía.

Aceptación: Todas las órdenes están sujetas a aprobación por parte de JOYMA. Los siguientes términos y condiciones aplican a todas las órdenes y están sujetas a cambios sin previo aviso. JOYMA se reserva el derecho de anular ordenes aceptadas si existen circunstancias fuera de control, incluyendo (incendios, inundaciones, huelgas, disputas laborales, accidentes, sabotaje, terrorismo, guerras, revueltas, tardanza con transportista o sin posibilidad de enviar, restricciones impuestas por la ley, escasez de materiales y motivos similares) y otras causas que incapaciten la entrega de la orden.

Precios: Los precios pueden ser modificados sin previo aviso. Todos los precios a decisión del consumidor pueden visualizarse en Pesos Mexicanos MN o en Dólares Americanos USD.

Cancelaciones: Los pedidos no pueden ser cancelados después de haber sido procesados.

Devoluciones Generales: Todas las devoluciones deben ser solicitadas dentro de un lapso máximo de 30 días de la fecha de emisión de la factura. Las devoluciones de la mercancía SOLO serán aceptadas con previa autorización por parte del equipo de JOYMA. Las órdenes de productos especiales no son retornables o cancelables. Las partes deben ser devueltas a JOYMA con flete pagado por el remitente.

Todas las devoluciones (con excepción de aquellas por defecto del producto o pieza equivocada) estarán sujetas a un cargo del 15% al valor del mismo por concepto de reabastecimiento.

Joyma Industrial, S. A. de C. V.



www.joyma.com.mx

Aquellos productos devueltos por defectos serán inspeccionados y probados. Toda la mercancía que sea verificada como defectuosa y solo a discreción de JOYMA, será reemplazada sin costo o se otorgará una nota de crédito por el valor. Las partes devueltas como defectuosas una vez verificado que trabajan adecuadamente, estarán sujetas a un cargo del 15% del valor por concepto de reabastecimiento.

No se otorgará ninguna nota de crédito por mercancía dañada por materiales corrosivos, abuso, alteración o mal uso.

Antes de devolver cualquier mercancía a JOYMA se debe generar una autorización de devolución por parte del equipo de JOYMA. Su petición debe incluir:

Clave y Descripción
Motivo de la devolución
Número de Factura JOYMA

Garantía: JOYMA garantiza que aquellos productos que distribuye están libres de defectos de manufactura y mano de obra, siempre y cuando se utilicen bajo condiciones de uso normal.

JOYMA reemplazará cualquier producto que se encuentre defectuoso por materiales de fabricación o manufactura sin cargo adicional. La parte defectuosa debe ser devuelta a JOYMA con flete pagado por el remitente, y debe incluir la prueba de compra y una breve explicación del defecto.

Todos los productos devueltos a JOYMA por garantía serán probados para determinar desperfectos antes de generar una nota de crédito por cualquier monto. Aquellos productos que no hayan mostrado defectos serán reenviados con flete pagado por el cliente con un cargo por \$250.00 pesos mexicanos por concepto de prueba.

Esta garantía se refiere al riesgo de falla entre usted como cliente y JOYMA. Nuestros precios reflejan la limitación de responsabilidad detalladas en este documento. ESTA GARANTÍA SOLO CUBRE LO ANTES DESCRITO Y SE EXCLUYE CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍAS (BIEN SEA ESCRITA, ORAL O ENTENDIDA) INCLUYENDO LAS GARANTÍAS ENTENDIDAS O ACORDADAS ACERCA DEL USO Y PROPÓSITO. Los empleados y asesores JOYMA no están autorizados a hacer modificaciones a ésta garantía o agregar cualquier modificación a ninguna de las garantías otorgadas por JOYMA.

Garantía limitada por productos contra defecto de fabricación:

Accesorios, Tanques, Patines, Gatos Hidráulicos, Horquillas, Extintores: 1 año

Refacciones, Rines: 90 días

Esta garantía sólo cubre la parte y en ningún caso mano de obra.

Límite de responsabilidad: JOYMA en ningún caso es responsable por daños consecuenciales, especiales y/o incidentales por daños indirectos ocasionados por negligencia o cualquier otro accidente.

Joyma Industrial, S. A. de C. V.